

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN PERIODE JANUARI - DESEMBER 2024

Berdasarkan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) nomor 20/SEOJK.08/2025 tentang Publikasi Penanganan Pengaduan dan Laporan Layanan Pengaduan, berikut adalah rekapitulasi penanganan pengaduan oleh PT BPR Bank Kertiawan selama tahun 2024 :

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	-	-	-	-	-	-	-
2	Informasi produk kurang memadai	-	-	-	-	-	-	-
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem	-	-	-	-	-	-	-
4	Perubahan / keputusan akad / perjanjian / kontrak	-	-	-	-	-	-	-
5	Kelalaian Konsumen	-	-	-	-	-	-	-
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	-	-	-	-	-	-	-
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	-	-	-	-	-	-	-
8	Kredit - Agunan	1	100%	-	-	-	-	1
Total		1	100%	-	-	-	-	1